

«СОГЛАСОВАНО»

Председатель профсоюзного комитета



И.В.Епифанова

01.09.2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГБУЗ СО «ССП»

А.А. Емелин

2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Самарской области «Сызранская стоматологическая поликлиника»
(утв. Приказом № 96 от 01.09.2023г.)

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ред. от 01.09.2023 г.), Федеральным законом от 29.11.2010 г. №326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» (ред. от 01.01.2023г.), Постановлением Правительства РФ от 07.03.1995 № 239 «О мерах по упорядочению государственного регулирования цен (тарифов)» (ред. от 12.01.2020г.), Указом Президента РФ от 13.05.1992 № 508 «О дополнительных мерах по стимулированию труда работников здравоохранения», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 05.12.2022 г.), Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 г. года № 774 (ред. от 23.10.2013г.) «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Самарской области», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. №1006», Уставом ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника», лицензией № ЛО-63-01-002448 от 12.02.2014г., выданной Министерства здравоохранения Самарской области, «Дорожной картой» развития здравоохранения в Самарской области.
- 1.2 Положение определяет условия, порядок предоставления, виды платных медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника».
- 1.3 Платные медицинские услуги в ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» оказываются в рамках письменных договоров с использованием имущества учреждения. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
- 1.4 Платные медицинские услуги являются дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной Территориальной Программой обязательного медицинского страхования населения Самарской области. Платные медицинские услуги предоставляются без ущерба для основной деятельности ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника». Медицинская помощь оказывается по желанию и с согласия пациента, а также другого лица или организации. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

- 1.5 Основными целями оказания платных медицинских услуг является:
- предоставление населению и гражданам города права на получение на договорной основе дополнительной медицинской помощи к гарантированному бесплатному объему, предусмотренному Программой ОМС;
 - более полное удовлетворение потребностей населения в медицинской, лечебно-профилактической, оздоровительной, медико-санитарной, реабилитационной помощи, в реализации права свободного выбора врача, лечебно-диагностической, зубопротезной помощи, обеспечение доступности населению квалифицированной медицинской помощи, предоставление дополнительных услуг.
- 1.6 Задачами ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» являются: реализация дополнительных медицинских услуг высокого качества населению, в том числе с использованием новых современных методов диагностики и лечения заболеваний, оказание платных медицинских услуг стоматологической службы, привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития учреждения, стимуляции медицинских работников к повышению профессиональной квалификации, освоению новых технологий диагностики и лечения, а также материального стимулирования и поощрения работников.
- 1.7 Основаниями для оказания платных медицинских услуг ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» являются:
- самостоятельное обращение за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.;
 - отсутствие соответствующих услуг в программе государственных гарантий оказания населению РФ бесплатной медицинской помощи;
 - обращения граждан иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
 - иные условия, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы.
- 1.8 Для оказания платных медицинских услуг населению выделены специальные врачи, оборудование, инвентарь, медикаменты. Платные медицинские услуги оказываются высококвалифицированными специалистами при наличии сертификатов
- 1.9 Отчет по результатам оказания платных услуг населения представляется ежемесячно по статистической форме № П-услуги «Сведения об объеме платных услуг населению», утвержденной Приказом Росстата от 04.08.2016 № 388.

2. Условия и порядок представления платных медицинских услуг

- 2.1 ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» оказывает платные медицинские услуги на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности,
- 2.2 Потребителями или заказчиками платных медицинских услуг могут быть как физические,

так юридические лица.

- 2.3 При заказе потребителем платной медицинской услуги ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» уведомляет его о возможности получения услуги бесплатно, если данная услуга предусмотрена Программой ОМС. При наличии письменного согласия потребителя (заказчика) учреждение предоставляет данную услугу на платной основе.
- 2.4 Информация о платных медицинских услугах, оказываемых ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» предоставляется бесплатно, размещается в доступных для потребителя местах и содержит:
- сведения о месте нахождения ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника»;
 - сведения о режиме работы ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника», работы специалистов, которыми медицинская помощь оказывается бесплатно и на платной основе;
 - перечень платных медицинских услуг (соответствующих номенклатуре медицинских услуг), с указанием их стоимости и сроки ожидания их предоставления;
 - сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой;
 - сведения о квалификации специалистов и их сертификации;
 - сведения о наличии у ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» лицензии на предоставление платных медицинских услуг;
 - настоящее Положение;
 - образцы договоров;
 - перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
 - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;
 - адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет";
- 2.5 Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» на основе заключенных договоров с потребителями. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме, в двух экземплярах по одному для каждой из сторон.
- 2.6 Договор содержит следующие основные положения:
- предмет договора;
 - срок и место оказания услуги;
 - перечень, количество и стоимость оказываемых услуг;
 - порядок оплаты медицинской услуги;
 - условия вступления договора в законную силу;
 - место нахождения и реквизиты сторон;
 - иные условия, определяемые по соглашению сторон.
 - подписи сторон.
- 2.7 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» обязана предупредить об этом потребителя и (или) заказчика
Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре
- 2.8 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 2.9 Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

- 2.10 Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами или с момента оплаты потребителем заказанной услуги, что документально подтверждается кассовым чеком (при оплате через контрольно-кассовую машину), либо квитанцией строгой отчетности.
- 2.11 Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:
- средства страховых компаний при добровольном медицинском страховании;
 - личные средства граждан;
 - средства работодателей, предприятий, организаций, учреждений и т. д.;
 - другие разрешенные законом источники.
- 2.12 Оплата за медицинские услуги производится:
- путем перечисления денежных средств на лицевой счет ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника»;
 - наличными в кассу учреждения;
 - посредством эквайринга при наличии технической возможности.
- 2.13 Прием наличных денежных средств лицами, непосредственно оказывающими платные услуги, запрещается.
- 2.14 ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» в соответствии с условиями договора берет на себя обязательство обеспечить качество оказываемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ и в соответствии с принятыми стандартами.
- 2.15 ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» по требованию заказчика, оплатившего услуги выдает справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.
- 2.16 При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинской карте пациента делается запись о том, что услуга оказана на платной основе, и прикладывается договор об оказании платных медицинских услуг.
- 2.17 Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» (в письменной форме), не освобождает ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 2.18 При оказании платных медицинских услуг обязанность ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".
- 2.19 При оказании платных медицинских услуг могут выдаваться листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.
- 2.20 При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению, не должен нарушаться режим работы учреждения, оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания медицинской помощи, оказание которой осуществляется в рамках территориальной программы ОМС. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

3. Виды предоставляемых платных медицинских услуг

- 3.1 Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с:
- а) перечнем платных медицинских услуг. Перечень платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» определяется самостоятельно в соответствии с имеющейся у него лицензией на осуществление медицинской деятельности, с учетом объема бесплатных медицинских услуг, гарантированных территориальной программой ОМС.
 - б) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам

медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации

в) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями

г) на основе клинических рекомендаций

д) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации

3.2 Перечень платных медицинских услуг пересматривается по мере необходимости и утверждается главным врачом.

3.3 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4. Порядок формирования и утверждения цен и тарифов на платные медицинские услуги

4.1 Цены на платные медицинские услуги ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» разрабатывает самостоятельно в соответствии с Порядком определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений здравоохранения Самарской области, утвержденным приказом министерства здравоохранения и социального развития Самарской области от 15.06.2011 г. №774.

4.2 Цены на платные медицинские услуги оформляются прейскурантом и утверждаются главным врачом.

4.3 Цена стоматологической услуги складывается из двух основных элементов – себестоимости и рентабельности. Себестоимость – это затраты лечебного учреждения на оказание стоматологической услуги, выраженные в денежной форме. Она включает в себя материальные затраты и оплату труда работников лечебного учреждения в расчете на единицу услуг (в стоматологии – УЕТ). Себестоимость показывает, в какую сумму обходится учреждению медицинское обслуживание, отражает текущие расходы в предшествующие периоды. Себестоимость является важнейшим экономическим показателем, обобщающим деятельность лечебного учреждения.

4.4 Метод расчета цены 1 УЕТ основывается на расчете себестоимости всех оказанных услуг за год и объеме оказанных услуг, выраженных в УЕТ и с применением индекса цен. Рентабельность закладывается в цену как процент от себестоимости. Рентабельность - от 10 до 25%.

4.5 Цены на платные медицинские услуги устанавливаются с действующим законодательством РФ и обеспечивают полное возмещение финансовых затрат государственного учреждения здравоохранения на их оказание.

4.6 Цены на платные медицинские услуги пересматриваются при необходимости по инициативе ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» при изменении затрат (материальных, трудовых и др.) и технологий оказания медицинских услуг, но не чаще, чем один раз в год.

5. Права и обязанности потребителя (заказчика)

5.1. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами вправе:

5.1.1 Требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии у ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника», сведения об уровне профессионального образования и сертификата у специалиста, непосредственно оказывающего платную медицинскую услугу, расчет стоимости оказываемой услуги, информацию о сроках ожидания оказания медицинской помощи, образцы договоров;

5.1.2 Предъявить требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации морального вреда в соответствии с действующим законодательством РФ;

5.1.3 Требовать от ГБУЗ СО «Сызранская Стоматологическая поликлиника» предоставить потребителю (законному представителю потребителя) в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.2 Потребитель (заказчик), пользующийся платными медицинскими услугами, обязан оплатить по тарифу предоставляемые медицинские услуги, выполнять рекомендации работников государственного учреждения здравоохранения, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

6. Порядок контроля за оказанием платных медицинских услуг, поступлением и расходом полученных от них средств

- 6.1 Контроль над организацией и качеством осуществления платных медицинских услуг осуществляют в пределах своей компетенции администрация ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника», Министерство здравоохранения Самарской области и другие государственные органы и организации, на которые возложена проверка деятельности медицинских организаций в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ. В соответствии с законодательством Российской Федерации ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.
- 6.2 Бухгалтерский учет и отчетность осуществляются согласно действующей в данный период инструкции по бюджетному учету, утвержденной приказом Минфина России и другим нормативным актам текущего законодательства, определяющими постановку учета и отчетности в бюджетных организациях..
- 6.3 ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составляет требуемую отчетность и предоставляет ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами РФ.
- 6.4 Доходы, полученные учреждением от оказания платных услуг, поступают на лицевой счет для средств от приносящей доход деятельности.
- 6.5 Расход денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в соответствии с Планом финансово-хозяйственной деятельности по приносящей доход деятельности по кодам экономической классификации. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, расходуются на возмещение затрат, связанных с оказанием этих услуг, развитие и укрепление материально-технической базы поликлиники, повышение уровня и квалификации работников, оказывающих платные медицинские услуги, усовершенствование и внедрение новых методик лечения и оказания услуг населению, поощрение и стимулирование работников, задействованных в оказании платных медицинских услуг. Прибыль учреждения, полученная от оказания платных медицинских услуг, может расходоваться на все вышеперечисленные и другие цели, предусмотренные локальными нормативными актами в пределах утвержденных лимитов.
- 6.6 Внебюджетные средства, направляемые на оплату труда, начисляются согласно положению об оплате труда в размере, установленным главным врачом.
- 6.7 Применяется сдельная форма оплаты труда, несмотря на то, что порядок оплаты труда работников здравоохранения определяется из должностного оклада, выплат компенсационного и стимулирующего характера. Положение разработано в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации в целях совершенствования оплаты труда работников учреждений и повышения их мотивации к качественным результатам труда, постановлением Правительства Самарской области от 29.09.2011г. № 484 «О повышении заработной платы работников бюджетной сферы». Заработная плата работников ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» предельными размерами не ограничивается.
- 6.8 Месячная заработная плата работников ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая

поликлиника», полностью отработавших за этот период норму рабочего времени и выполнивших нормы труда (план), не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного законом.

7. Порядок рассмотрения споров

- 7.1 Претензии и споры, возникающие между потребителем и ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2 ГБУЗ СО «Сызранская стоматологическая поликлиника» освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям.

8. Заключительная часть

- 8.1 Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.
- 8.2 Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.